

**SECCIÓN DE COBROS -DGF-
CEDULA HISTÓRICA DE INGRESOS,
Periodo 2,020 a 2,024**

**Recuperación derivada del debido proceso de cobro administrativo
-Expresado en Quetzales-**

SECCIÓN DE COBROS

Rubros De trabajo	AÑO 2,020	AÑO 2,021	AÑO 2,022	AÑO 2,023	AÑO 2,024	Monto total recuperado
	Año de Pandemia de Salud Pública. Cierre de instalaciones abril 2,020. Trabajo virtual	Se retoma presencialidad enero 2,021, en forma escalonada del personal Acta No. 45-2021 del 13 de octubre 2,021	Trabajo presencial hasta Cierre de instalaciones Universitarias en mayo 2,022, coyuntura política interna por elección de Rector	Trabajo Presencial y virtual fuera de Campus Central. Retorno al trabajo normal oficina El 04 de sept. 2,023 Acta CSU No.15-2023, del 30 agosto 2,023 Memorándum DGF 031D-2023- 31/08/2023	Trabajo normal, presencial se mantiene atención virtual en los servicios	A pesar de las coyunturas, Sección de cobros por medio de sus funciones y atribuciones presenta resultados efectivos
Ctas, por Cobrar Becas Préstamo	1,119,198.33	1,088,635.16	868,275.66	827,143.34	1,038,968.34	4,942,220.83
Deudores Varios	525,202.22	564,047.58	463,783.13	956,770.27	1,594,501.88	4,104,305.08
Actividad Comercial-Saldos Morosos	1,268,925.42	1,501,746.80	418,398.80	396,923.89	54,756.07	3,640,750.98
MONTO TOTAL RECUPERADO	2,913,325.97	3,154,429.54	1,750,457.59	2,180,837.50	2,688,226.29	12,687,276.89

Rubro	AÑO 2,020	AÑO 2,021	AÑO 2,022	AÑO 2,023	AÑO 2,024
Desvanecidos Auditoría Interna	92,037.15	111,910.98	127,131.02	261,499.44	70,257.10

Se concluye que Sección de Cobros como parte de la Universidad, afrontó tanto las coyunturas de salud pública, así como el cierre de instalaciones universitarias, con actitud, diligencia y eficacia al tomar las decisiones acordes y adaptarse a las diferentes modalidades de trabajo y atención al usuario, cumpliendo a cabalidad las funciones y atribuciones encomendadas de realizar referente a la procuración y recuperación por medio del debido proceso de cobro administrativo los saldos pendientes a favor de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

MSc. Olga Madariaga
Jefa, Sección de Cobros
SECCIÓN DE COBROS

